

Acesso ao Portal eConsig



<https://portal.econsig.com.br/tcerj/servidor>

Tela inicial do eConsig

Selecionar o **Órgão**, digitar a **Matrícula** e clicar em **Entrar**.

Inserir a senha e clicar em **Entrar**.

Como e para que gerar Senha de Autorização

A **Senha de Autorização** é o código gerado pelo próprio usuário (no Portal **eConsig** ou no App do celular) que garante que todo processo de consignação seja realizado de forma segura e transparente, evitando-se as fraudes e as irregularidades.

A **Senha de Autorização** tem a finalidade de permitir a gravação das informações de um contrato pela instituição financeira no **eConsig** e assim haver o processamento no contracheque.

Para gerar uma **Senha de Autorização**, deve-se clicar em **“Gerar Nova Senha de Autorização”** no Portal **eConsig** ou no App do celular. Somente através dessa **Senha de Autorização** é que a instituição financeira conseguirá gravar uma consignação.

A **Senha de Autorização** será visualizada no topo da página e, também, encaminhada para o e-mail cadastrado no **eConsig**.

Importante ressaltar que, por segurança, a senha não deve ser repassada para terceiros (por telefone, mensagem, e-mail, whatsapp).

Obs.:

A **Senha de Autorização** é válida para uma ÚNICA operação (gravação da consignação). Se for efetuada mais de uma operação, deverá ser gerada uma nova senha para cada uma delas.

Poderão ser geradas até 03 **Senhas de Autorização** simultaneamente, e a cada senha utilizada poderá ser gerada uma nova.

A **Senha de Autorização** possui validade de 8 dias que é informada no momento de sua geração. Fique atento.

Ao gerar uma **Senha de Autorização** aparecerá a opção para cancelá-la, juntamente com sua validade, conforme imagem abaixo.

Ela sairá da relação abaixo se utilizada ou se passar o prazo de validade ou se cancelada pelo próprio servidor. Desta forma, será possível gerar uma nova, desde que não ultrapasse 03 **Senhas de Autorização** geradas e não utilizadas (vigentes).

N.	Geração	Validade	Operações	Ações
1	05/09/2024 18:21:18	17/09/2024	1	Cancelar
2	09/09/2024 18:56:52	21/09/2024	1	Cancelar
3	09/09/2024 18:56:55	21/09/2024	1	Cancelar

Consultar Consignação

Clicando no ícone Consultar Consignação, você poderá consultar dados de suas consignações, reimprimir a Autorização de Desconto, visualizar informações do contrato, além de solicitar o saldo devedor para informação ou para quitação.

Consignatária	Nº ADE	Serviço	Inclusão	Vir.prest.	Vir.folha	Nº prest.	Pagas
001 - MINAS GERAIS	123862144	500 - EMPRÉSTIMO NORMAL	01/07/2024-16:52:48	R\$ 555,00	-	10	0
001 - MINAS GERAIS	123862143	500 - EMPRÉSTIMO NORMAL	01/07/2024-16:48:36	R\$ 3833,10	-	10	0
001 - MINAS GERAIS	123862142	500 - EMPRÉSTIMO NORMAL	01/07/2024-16:42:24	R\$ 1300,00	-	10	0
001 - MINAS GERAIS	123862141	500 - EMPRÉSTIMO NORMAL	01/07/2024-16:36:33	R\$ 777,00	-	10	0

Portabilidade

Para que a instituição financeira inicie o processo de portabilidade, será necessário informar a ela a Senha de Autorização. Apenas munida desta senha que a instituição financeira conseguirá iniciar o processo de portabilidade.

Estorno

Caso você tenha um desconto em duplicidade na portabilidade ou na liquidação de um empréstimo, será necessário contatar a instituição financeira para solicitação do estorno. É possível acompanhar as parcelas descontadas no próprio **eConsig**, bastando clicar em **VISUALIZAR** a consignação desejada na tela de Consultar Consignação.

Aplicativo eConsig

Baixe o **eConsig** no seu celular. Escolha uma loja e baixe-o agora mesmo!

